

STYX est le leader du marché des éditeurs de logiciels de gestion et de facturation des déchets à destination des EPCI. La solution ERP STYX permet d'une part de répondre aux besoins de la gestion technique des services métiers déchets. D'autre part, elle permet la facturation des déchets aux usagers des territoires. L'ERP STYX est un logiciel évolutif et modulaire. **Le Portail WebUsager est une plateforme, en marque blanche et personnalisable, de communication entre votre collectivité et vos usagers.**

Le Portail WebUsager **communique avec l'ensemble des solutions Styx** pour vous permettre une Gestion de la Relation Usagers optimale, de traiter à la fois les demandes en temps réel ainsi que générer les Ordres de Service.



Le portail WebUsager permet à la collectivité de :

Recueillir les demandes de ses usagers (déclaration bacs cassés, réclamation factures, déclaration de changement d'adresse, demande d'un badge d'accès en déchèterie, ...) via des formulaires personnalisables.

Proposer aux usagers de prendre des rendez-vous (en déchèterie, pour récupérer un composteur, se faire ramasser les bacs, pour une collecte d'encombrants, ...).

Année	Date	Statut	Action
2022	04/03/2022	BON	Non valide
2022	29/06/2022	BON	Non valide
2022	27/06/2022	BON	Non valide
2022	22/06/2022	BON	Non valide
2022	15/04/2022	BON	Non valide
2022	02/04/2022	BON	Non valide
2022	04/04/2022	BON	Non valide
2022	02/03/2022	BON	Non valide
2022	24/03/2022	BON	Non valide

Enregistrer les commandes des usagers et mettre à disposition leurs factures (vente de composteur, bio-seau, ...).

Il permet à l'utilisateur de :

Se connecter avec tout appareil et navigateur via son identifiant personnel (Email ou France Connect).



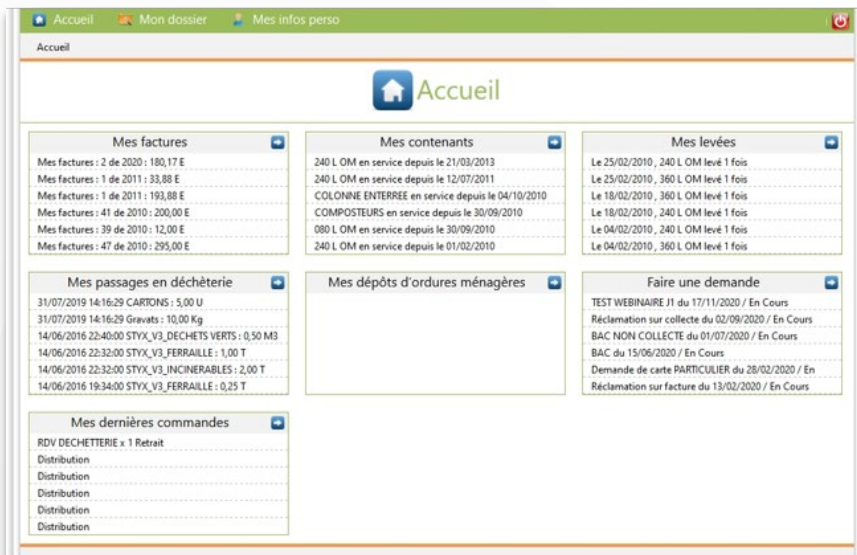
Avoir une visibilité sur les contenants qui lui sont affectés.

Suivre ses passages en déchèterie et ses dépôts.

Avoir de la visibilité sur ses dépôts de déchets en PAV.

Avoir le suivi de ses levées de bacs.

Avoir le suivi de ses demandes et commandes faites à la collectivité.



Récupérer ses factures dématérialisées et de les payer en ligne avec le lien Payfip.

Visualiser ses supports d'accès en déchèterie et PAV (QR Code, Code-Barres, Carte RFID, Porte-Clés RFID, Plaque d'Immatriculation).

