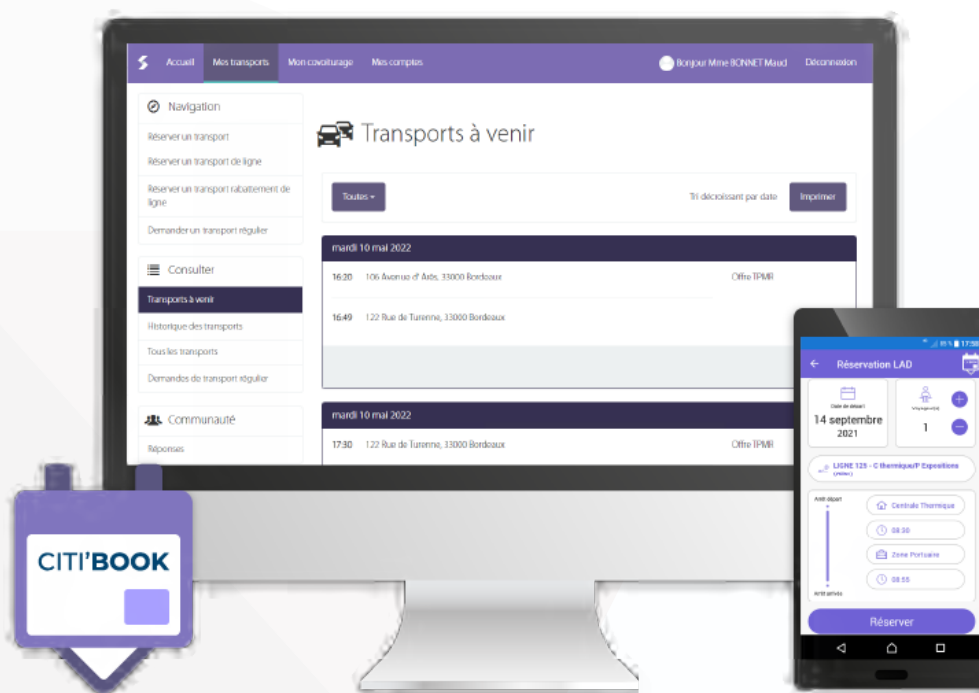


Notre solution pour les usagers permet de s'inscrire, réserver et gérer de façon autonome ses transports. Le client gagne ainsi en liberté dans la gestion de ses transports avec des **réservations toujours plus flexibles** en fonction des critères de tolérances appliqués.

Découvrez nos interfaces **web et mobile** en marque blanche pour une prise en main simple et intuitive par vos clients de leur parcours de mobilité.



## Réservation dynamique

- Gestion du profil client et de ses transports
- Réservation à l'avance ou de dernière minute avec autonomie totale du client



## Optimisation des services

- Mode de notification et types d'information partagées paramétrables en fonction du niveau d'attente du client
- Information en temps réel sur les avances / retards prévus à la prise en charge



## Pilotage de l'activité

- Visualisation cartographique en temps réel du véhicule en approche
- Suivi des avis sur l'expérience usager

Application mobile disponible sur **IOS** et 



# Une expérience utilisateur enrichie



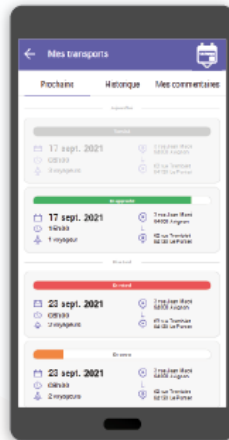
Sélectionner l'offre de transport



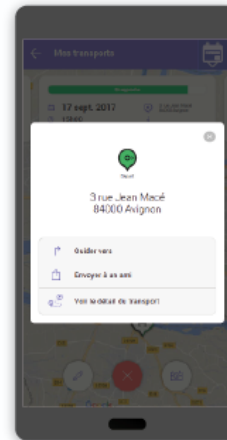
Prendre une réservation



Consulter ses transports



Etre guidé à son arrêt de départ



Visualiser l'approche du véhicule



Lors de la réservation



À tout moment



Avant votre départ

Notre solution métier est maintenant intégrée dans des applications de type **MAAS** afin de permettre aux usagers l'utilisation d'un seul outil pour la consultation des horaires de transports de leur réseau régulier et de réserver également leur Transport à la Demande (TAD).



Citi'Book vous permet de consulter et de réserver **jusqu'à la dernière minute** sur les circuits de lignes à la demande déclenchés sur la journée en cours.

Une application plus inclusive ! Citi'Book est accessible aux **usagers non-voyants et malvoyants** avec une mise en compatibilité récente avec les lecteurs intégrés Voice Over et Talk Back.

