

# Case Study Citi'PAP



## La digitalisation de la collecte



### Le contexte

Créé en 1973, le Syndicat Intercommunal pour le Ramassage et le Traitement des Ordures Ménagères du secteur de Briey, Vallée de l'Orne et Jarnisy a une double compétence : la collecte et le traitement des déchets ménagers.

Après avoir confié les prestations de collecte à des intervenants privés depuis sa création, le Sirtom fait le choix fin 1998, de se doter de ses propres moyens humains et techniques pour assurer le ramassage de l'ensemble des déchets des ménages.

27

Villes

25 424

Foyers

33

Employés

19

Véhicules



13

Bennes  
à ordures



4

Ampiroles



2

Véhicules  
légers

### Les enjeux



Digitaliser la collecte en vue d'augmenter l'efficacité du service et profiter des opportunités liées aux innovations technologiques.



Anticiper les futures évolutions législatives et les demandes de leurs élus au sujet de la redevance incitative.



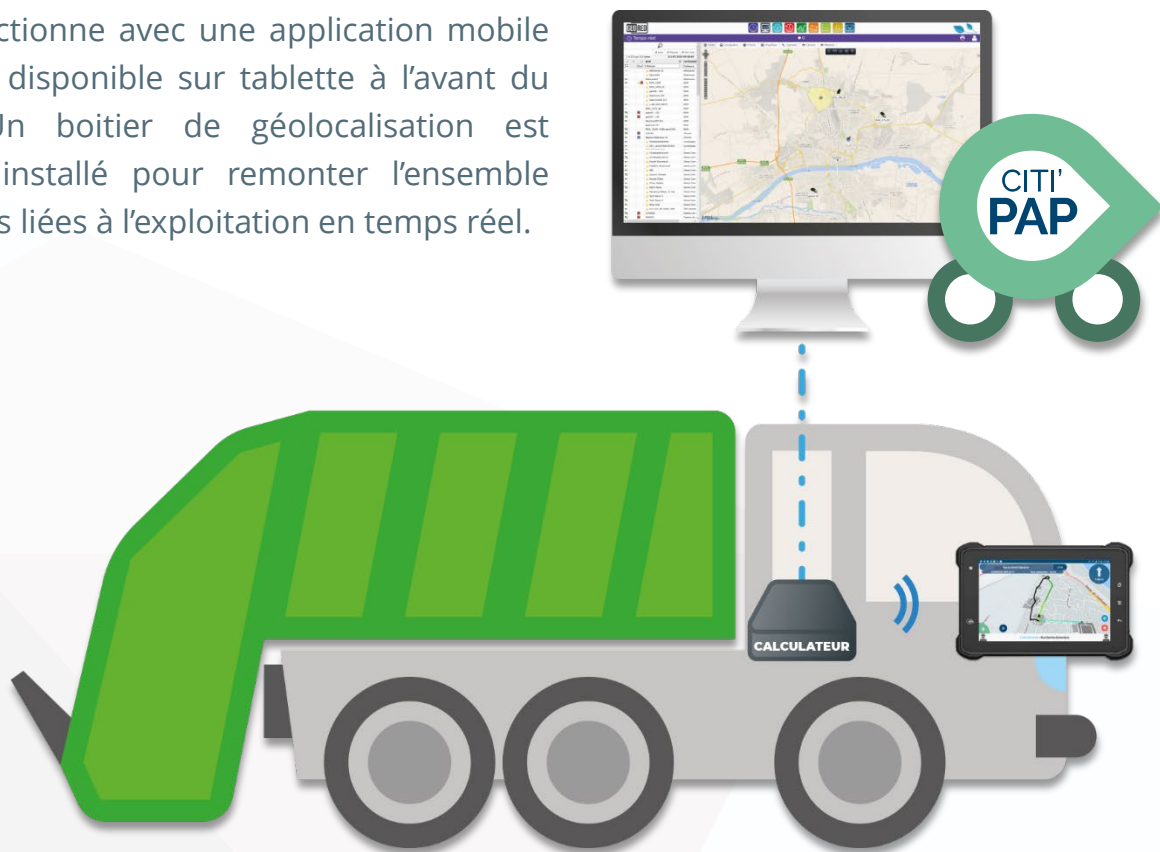
Améliorer la sécurité des équipes sur le terrain et notamment des ripeurs.



Préserver la connaissance des collaborateurs et garantir des horaires de passage fixes aux usagers.

# La solution produit

Citi'PAP fonctionne avec une application mobile embarquée disponible sur tablette à l'avant du véhicule. Un boîtier de géolocalisation est également installé pour remonter l'ensemble des données liées à l'exploitation en temps réel.



## Pilotage de l'activité

- Suivi des opérations de collecte en temps réel
- Constitution et planification des circuits
- Tableaux de bord d'activité



## Confort d'exploitation

- Assistance à la navigation
- Saisie d'anomalies et d'incidents
- Communication avec l'exploitant



## Qualité de service

- Visibilité sur le travail effectué par les équipages
- Contrôle automatisé des prestations
- Reportings automatisés



## Les retours d'expériences

Aujourd'hui le SIRTOM de Jarny est techniquement prêt pour mettre en place un mode de financement incitatif. Il a ainsi fait le choix d'anticiper les futures évolutions des modes de collecte.

Le syndicat a pour objectif d'utiliser ces nouvelles fonctionnalités en vues d'optimiser l'utilisation de ses ressources, réduire le nombre de kilomètres parcourus par les véhicules, mieux maîtriser ses coûts et garantir des tournées régulières à heures fixes.