

# Case Study Citi'PAV



## La digitalisation de la collecte en point d'apport volontaire



### Le contexte

Née de la fusion des Communautés de Communes du Pays Moutierrois et du Talmondais au 1er janvier 2017, Vendée Grand Littoral porte aujourd'hui un projet ambitieux pour améliorer la performance de son territoire dans la réduction de la production des déchets « à la source ». Entre 2010 et 2020 la production de déchets par habitant et par an est ainsi passée de 969 à 837 kilos.

Vendée Grand Littoral propose à ses usagers la collecte en point d'apport volontaire pour le verre, le papier, les emballages et les ordures ménagères via un PASS sans facturation supplémentaire.

20 | Communes

35 000 | Habitants à l'année

12 000 | Résidences secondaires

8 Bennes à ordures



5 Ampiroles



25 Employés



### Les enjeux



Garantir la remontée des données terrain de collecte des contenants.



Utiliser un système simple pour la saisie des taux de remplissage, l'assistance à navigation des équipes terrain de BAV en BAV et le pilotage de l'activité tout en intégrant la saisonnalité des fréquences de collecte.



Planifier les tournées selon les taux de remplissage avec des trajets optimisés.



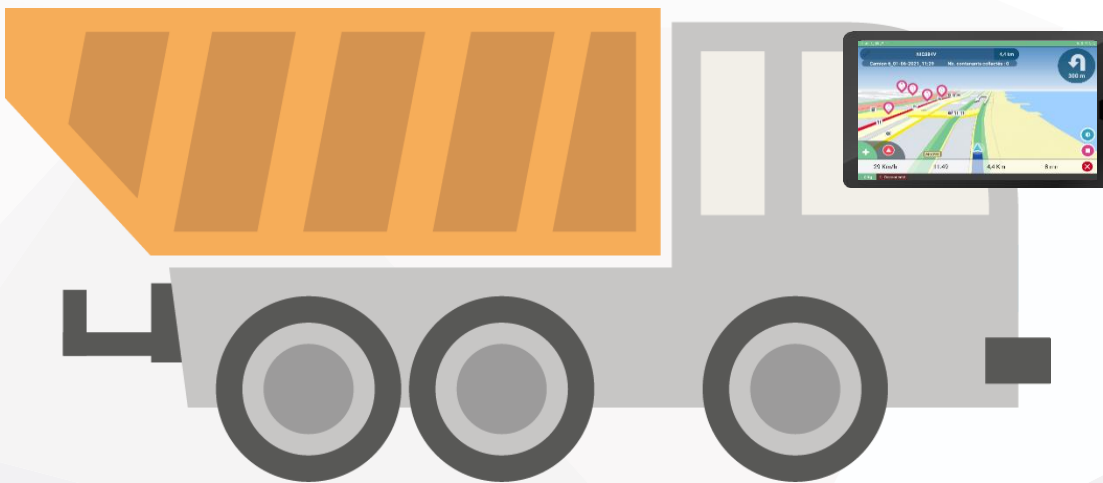
Sécuriser la réalisation des tournées de collecte avec une traçabilité de l'activité, des événements d'exploitation et la gestion des points noirs.

# La solution produit de collecte digitalisée

Simpliciti propose une solution dédiée au pilotage intelligent des activités de collecte en point d'apport volontaire pour répondre aux exigences de votre métier.

Accédez quotidiennement aux taux de remplissage remontés par vos équipes pour une planification simplifiée de vos tournées et une assistance à navigation de vos équipes.

Les informations terrain sont partagées en continu entre les équipes opérationnelles et l'encadrement. La traçabilité des activités comme les reportings deviennent un jeu d'enfants !



## FONCTIONNALITÉS



### Pilotage de l'activité

- Planification des tournées des équipes
- Optimisation de la collecte du parc de PAV avec analyse des historiques de tournées
- Estimation des taux de remplissage des PAV manuellement ou via les remontés des sondes



### Confort d'exploitation

- Assistance à la navigation de BAV en BAV
- Visualisation de l'avancement de la tournée
- Saisie des événements de collecte et communication avec l'exploitant



### Qualité de service

- Pilotage du temps de travail des équipages
- Visibilité sur le travail effectué
- Accessibilité des données simplifiée pour l'utilisateur
- Suivi de la qualité d'exécution des prestations



# Des données d'exploitation remontées de GEORED ONLINE

La solution d'exploitation Geored Online permet à Vendée Grand Littoral un suivi exhaustif de ses données métiers liées à la collecte des PAV via le paramétrage automatique de tableaux.



## INDICATEURS DE SUIVI

SERVICE DECHETS - ANNEE 2021  
TABLEAU DE BORD COLLECTE PAV N°1 - INDICATEURS

6/20 PL	IS_1	IS_2	IS_3	IS_4	IS_5	IS_6	IS_7	IS_8	IS_9	IS_10	IS_11	IS_12	IS_13	IS_14	IS_15
	Nombre de colonnes en décalage (litres)	% Services avec un taux remplissage > 20%	Taux remplissage moyen - OM	Taux remplissage moyen - BAV	Taux remplissage moyen - VER	Taux remplissage moyen - JBM	Nombre d'accidents de POLYBENNES	Nombre d'accidents de services	Nb heures agents - Collecte	Nb heures agents - Assaill	Total heures agents BAV (heures BV)	Consommation de carburants en L/100 km (moyenne)			
JANVIER	121	33%	79%	73%	73%	67%	0	0	450:08.00	172:09.00	422:17.00	54			
FEBVIER	56	43%	71%	64%	62%	61%	0	0	426:12.00	72:21.00	498:33.00	52			
MARS	75	36%	79%	71%	70%	61%	0	0	489:39.00	130:19.00	609:58.00	53			
AVRIL	98	48%	67%	64%	64%	54%	0	0	661:59.00	161:13.00	823:11.00	54			
MAI	150	42%	78%	70%	68%	52%	0	0	610:31.00	193:23.00	803:54.00	56			
JUN	90	40%	67%	73%	76%	60%	0	0	612:13.00	148:52.00	761:05.00	57			
JUILLET	72	48%	60%	66%	67%	64%	0	0	800:54.00	205:31.00	1006:25.00	53			
AOUT	262	34%	70%	79%	78%	64%	0	0	835:48.00	229:07.00	1064:55.00	54			
SEPTEMBRE	101	41%	71%	72%	69%	57%	1	0	600:38.00	20:43.00	621:21.00	51			
OCTOBRE	57	43%	65%	68%	74%	67%	0	0	504:52.00	149:54.00	654:46.00	56			
NOVEMBRE	84	50%	59%	70%	67%	60%	0	0	489:33.00	146:49.00	636:22.00	52			
DECEMBRE	106	48%	62%	70%	61%	61%	1	0	577:58.00	145:21.00	723:19.00	49			
TOTAL 2021	1 272	42%	69%	70%	69%	61%	2	0	7060:24.00	1705:42.00	8826:06.00	53			
jan - TOTAL 2020	862	44%	62%	66%	60%	60%	7	0	6 488	1 683	8 171	52			



22 000 levées de PAV en 2021



Un taux de remplissage moyen de **67%** des BAV collectés



**53 litres** de carburants consommés aux 100 kilomètres



**7 minutes d'écart en moyenne** entre les tournées théoriques et réelles avec 259 tournées pour 2 073 heures de collecte sur le territoire en 2021 pour les déchets OM



**6 488 heures passées en collecte** pour les agents en 2020 contre 7 070 en 2021 qui traduisent une hausse des besoins de collecte

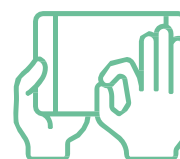


# Les retours d'expériences

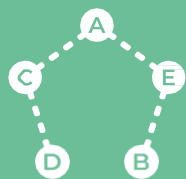
« Les solutions embarquées Simplificiti sont fonctionnelles et ludiques pour nos équipes terrain. Elles ont permis une augmentation des anomalies remontées et une communication avec l'utilisateur plus précise sur chaque réclamation. »

Damien JOFFRE- Responsable du Service d'Exploitation

## Appropriation de la solution par les équipes



Agents de collecte en demande d'une solution d'assistance à navigation simple et ludique pour faciliter la réalisation de leur tournée.



## Optimisation des tournées de collecte réalisées

- Réorganisation des tournées au regard des indicateurs remontés (gestion des points noirs, suivi des marches-arrières, temps de travail des agents..)
- Production de rapports d'activités hebdomadaires pour un suivi d'exploitation régulier et performant.



## Amélioration de la qualité de service rendue aux usagers

- Optimisation de l'utilisation des moyens humains et matériels pour une maîtrise des coûts liés à la collecte des déchets ménagers.